

แนวทางการรับเรื่องราวร้องทุกข์
งานนิติการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านผือ

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง พระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖
และที่แก้ไขเพิ่มเติม

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านผือ
๒. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านผือ
๓. ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐๘๙ ๘๔๑ ๖๘๐๓
๔. ร้องเรียนผ่านทางจดหมายถึง นายก อบต.บ้านผือ
๕. ร้องเรียนทางFace Book

หลักฐาน (ถ้ามี)

วิธีการขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน

ที่	ขั้นตอน	ระยะเวลา	หมายเหตุ
๑	รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	๑ วัน	
๒	ประสานงานหน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริง	ภายใน ๑๕ วัน	
๓	แจ้งผลให้ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านผือ	ภายใน ๑๕ วัน	
๔	แจ้งผลให้ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบ	ภายใน ๗ วัน	

สถานที่ติดต่อ งานนิติการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านผือ
๑๔๐ หมู่ที่ ๔ ตำบลบ้านผือ อำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย
โทร ๐๘๙ ๘๔๑ ๖๘๐๓